Versicherungsnummer

Schadennummer

Schadenanzeige Hausratversicherung

IDEAL Versicherung

IDEAL Versicherung AG
Kochstraße 26
10969 Berlin

So können Sie uns erreichen:

E-Mail: Schadenservice@ideal-versicherung.de
Fax: 030/ 25 87 -8 497
Telefon: 030/ 25 87 -444

Bitte bewahren Sie die beschädigten Gegenstände bis zum Abschluss der Schadenprüfung auf.

Versicherungsnehmer

Anrede

☐ Frau ☐ Herr

Geburtsdatum

E-Mail

Name, Vorname

Telefon, Telefax

Straße, Hausnummer

IBAN, BIC

Postleitzahl, Ort

Name Kreditinstitut

Vorsteuerabzugsberechtigung

☐ Ja ☐ Nein

Angaben zur versicherten Wohnung

Wohnfläche in m²

Wer bewohnt die Wohnung?

☐ Eigentümer ☐ Mieter ☐ Untermieter

Wo befindet sich die Wohnung?

☐ Einfamilienhaus ☐ Mehrfamilienhaus

Ansprechpartner (sofern abweichend vom Versicherungsnehmer)

Name, Vorname

E-Mail

Telefon

Informationen zum Schaden

Schadendatum

Schadenuhrzeit

Schadenort (wenn nicht die versicherte Wohnung)

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Wodurch ist der Schaden entstanden?

☐ Brand / Blitzschlag / Explosion
☐ Glasbruch
☐ Einbruchdiebstahl / Raub / Diebstahl aus Kfz
☐ Sturm / Hagel
☐ Fahrraddiebstahl
☐ Elementar (z. B. Überschwemmungen, Erdbeben)
☐ Leitungswasser / Rohrbruch / Frost

voraussichtliche Schadenhöhe

Wie hat sich der Schaden zugetragen (Hergang und Ursache)?

Schadenaufstellung - ggf. bitte auf einem gesonderten Blatt vermerken

Gegenstand (ggf. Typ, Hersteller)	gestohlen / beschädigt	Anschaffungstermin	Kaufpreis	Reparatur-/ Reinigungskosten

Hinweis: An die Versicherung bzw. einen Gutachter eingeschickte Gegenstände
Ich weise die IDEAL Versicherung AG an, mir die überlassene Sache auf Anforderung zurückzugeben. Die Aufforderung werde ich spätestens vier Wochen nach der Regulierungsentscheidung an die IDEAL Versicherung AG richten.

Wer ist Eigentümer der beschädigten Sachen?

☐ Versicherungsnehmer ☐ Untermieter ☐ Familienangehörige

☐ Besucher ☐ Betriebsangehörige ☐ Sonstige

Lebt der Eigentümer mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft?

☐ Ja ☐ Nein

Brandschäden

Wodurch wurde der Schaden verursacht?

☐ Blitzschlag ☐ elektrischer Kurzschluss ☐ Überspannung

☐ Explosion ☐ Feuer ☐ Glut, Wärme (z. B. Zigarette, Bügeleisen)

An welcher Stelle schlug der Blitz ein?

Welche sichtbaren Spuren hinterließ der Blitz?

Schäden durch Einbruchdiebstahl / Raub / Diebstahl aus Kfz

Waren Türen und Fenster verschlossen?

☐ Ja ☐ Nein

Welche Einbruchspuren sind sichtbar?

In welche Räumlichkeiten wurde eingebrochen?

Welche Mittel wendete der Täter zum Öffnen an?

☐ richtige Schlüssel ☐ Nachschlüssel ☐ Gewalt ☐

Haben besondere Sicherheitsvorkehrungen (Alarmanlagen, etc.) bestanden?

☐ Ja ☐ Nein

Aus welchen Behältnissen wurden Bargeld, Sparbücher, Wertpapiere, Gold-, Silber-, Schmucksachen entwendet?

Waren die Behältnisse verschlossen?

☐ Ja ☐ Nein

Wo befanden sich die Schlüssel?

Wie wurden die Behältnisse geöffnet?

Bei Raub oder räuberischer Erpressung:

Wer wurde bedroht bzw. gegen wen wurde Gewalt angewendet? (Name, Anschrift)

Auf welche Weise fand die Bedrohung bzw. Gewaltanwendung statt?

Fahrraddiebstahl

War das Fahrrad zum Schadenzeitpunkt angeschlossen?

☐ Ja ☐ Nein

Wie war das Fahrrad gesichert (Art des Schlosses)?

Marke / Hersteller

Leitungswasserschäden

Schadenursache

☐ Rohrbruch ☐ defekte Dichtung ☐ Frost ☐ Platzen von Wasserschläuchen

☐ Verstopfung ☐ Wasserhahn nicht geschlossen ☐ defekte Armaturen ☐ Rückstau nach Regenfällen

Der Schaden ist entstanden an der

☐ Kalt- / Warmwasserversorgung ☐ Heizung ☐ Abwasserleitung

☐ Fußbodenheizung ☐ sanitäre Anlage ☐ sonstige Anlage

Wo befindet sich die Schadenstelle?

☐ innerhalb des Gebäudes ☐ außerhalb des Gebäudes ☐ innerhalb des Versicherungsgrundstücks

☐ unter dem Kellerfußboden ☐ außerhalb des Grundstücks

War das Gebäude / die Wohnung

☐ unbenutzt ☐ unbeheizt ☐ unbeaufsichtigt

wegen

Dauer

Fußbodenschäden

Auf wessen Kosten wurde der Fußbodenbelag angeschafft?

☐ Gebäudeeigentümer ☐ Wohnungseigentümer ☐ Mieter

Wie ist der Fußbodenbelag verlegt?

☐ verklebt ☐ lose

Was befindet sich unter dem Fußbodenbelag?

☐ Estrich / Beton ☐ Holzdielen ☐ Sonstiges

☐ Parkett ☐ PVC / Linoleum

Schäden durch Sturm / Hagel

Schadenursache

☐ Sturm ☐ Hagel ☐ Sturm und Hagel

Können Sie sonstige Angaben zu den Witterungsverhältnissen machen?

Antennenschäden

Art der Antenne

☐ Gemeinschaftsantenne ☐ Einzelantenne

Auf wessen Kosten wurde die Antenne angeschafft?

☐ Gebäudeeigentümer ☐ Wohnungseigentümer ☐ Mieter

Elementar

Schadenursache

☐ Überschwemmung / Rückstau ☐ Erdbeben ☐ Erdsenkung / Erdrutsch ☐ Schneedruck / Lawinen

☐ Vulkanausbruch ☐ Sturmflut ☐ Grundwasser

Glasbruch

Welche Glasteile wurden beschädigt? Bitte Höhe, Breite und Tiefe der Glasfläche angeben.

Sonstiges

Erfolgte eine polizeiliche Aufnahme?

☐ Ja ☐ Nein

Aktenzeichen

Anschrift der Dienstelle

Haben Sie eine Stehlgutliste bei der Polizei eingereicht?

☐ Ja ☐ Nein

Sind die Sachen anderweitig versichert?

☐ Ja ☐ Nein

Art der Versicherung (Gebäudeversicherung, KFZ-Versicherung, etc.)

Name und Anschrift der Versicherung

Haben Sie dort den Schaden bereits gemeldet?

☐ Ja ☐ Nein

Wenn ja, bitte Vertrags- und Schadennummer angeben

An wen soll die Entschädigung gezahlt werden?

☐ Versicherungsnehmer ☐ Reparaturfirma (bitte Bankverbindung angeben)

Kontoinhaber

Name Kreditinstitut

IBAN

BIC

Vorschäden

Gab es gleiche oder ähnliche Schäden innerhalb der letzten drei Jahre?

☐ Ja ☐ Nein

Schadentag

Schadenhöhe

Schaden reguliert durch die Versicherungsgesellschaft

Mitteilung nach § 28 Abs. 4 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall

Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten, Vorlage von Belegen

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist, und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns fristgerecht Belege vorlegen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

Leistungsfreiheit

Ein vorsätzlicher Verstoß gegen Ihre Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen kann den vollständigen Verlust der Versicherungsleistung zur Folge haben. Grob fahrlässig falsche oder unwahre Angaben haben eine – der Schwere Ihres Verschuldens entsprechende Kürzung der Versicherungsleistung zur Folge – ggf. bis zum vollständigen Anspruchsverlust. Die Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass diese Angaben weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich werden bzw., dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, Aufklärung und Vorlage von Belegen verpflichtet.

Bei einem Einbruchdiebstahl oder Raub müssen Sie unverzüglich ein Verzeichnis der abhandengekommenen versicherten Sachen beim Versicherer und der Polizei vorlegen. Tun Sie dies vorsätzlich gar nicht oder verspätet, so können Sie Ihren Versicherungsschutz verlieren. Bei grob fahrlässiger Verletzung dieser Obliegenheit (verspätete Einreichung oder gar nicht) kann die Entschädigung anteilig in einem der Schwere der Schuld entsprechenden Verhältnisses gekürzt werden. Eventuelle Reste und beschädigte Sachen müssen bis zur ausdrücklichen Freigabe durch die Versicherung aufbewahrt werden.

Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Vollständigkeit der vorgenannten Angaben, auch für den Fall, dass ein Dritter die Niederschrift vorgenommen hat. Den Rechtsfolgehinweis habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum

Unterschrift des Versicherungsnehmers

VPa-Nummer

Externe VPa-Nummer